

1. Ambito di applicazione

Tutte le vendite di prodotti da parte di LE.MA S.r.l. ("Lema") sono disciplinate e regolate, oltre che dalle condizioni particolari di volta in volta contenute nel singolo ordine di acquisto emesso dal Cliente (l'"Ordine"), dalle presenti condizioni generali di vendita (di seguito, le "Condizioni Generali"). In caso di difformità o di confliggenti disposizioni tra le Condizioni Generali e gli Ordini e/o qualsiasi documento richiamato da questi ultimi, prevarranno le Condizioni Generali.

2. Ordini e conferma

Ciascun Ordine emesso da un cliente di Lema (il "Cliente") dovrà precisare il quantitativo dei prodotti di Lema (i "Prodotti") ordinati, i relativi prezzi unitari di cui al listino prezzi di Lema di volta in volta in vigore (il "Listino"), i termini di consegna e di trasporto. È inteso che, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, i termini e le modalità di consegna e di trasporto dei Prodotti indicati nell'Ordine dovranno essere conformi a quelli indicati da Lema nell'offerta trasmessa al Cliente (l'"Offerta"). Ciascun Ordine, da inviarsi a Lema per iscritto, si intende fermo e vincolante per il Cliente sino alla relativa conferma da parte di Lema e comunque non oltre 5 giorni dal suo ricevimento. Gli Ordini si intendono accettati e vincolanti per Lema solo ed esclusivamente al ricevimento da parte del Cliente della accettazione dell'Ordine da parte di Lema (la "Conferma d'Ordine"). Qualora il contenuto della Conferma d'Ordine non sia interamente conforme all'Ordine, tale Conferma d'Ordine dovrà intendersi quale nuova Offerta. In caso di mancato ricevimento della Conferma d'Ordine entro 5 giorni, l'Ordine dovrà intendersi come rifiutato.

Per Ordini di importo inferiore ad Euro 100,00 (i.v.a. esclusa), verrà addebitata in fattura al Cliente la somma di Euro 10,00 a titolo di concorso nelle spese. Non saranno considerati impegnativi Ordini trasmessi su carta anonima; Ordini telefonici saranno accettati solo quali promemoria in attesa di formale Ordine da parte del Cliente che dovrà essere effettuata a mezzo fax o e-mail.

Lema si riserva di apportare a propria discrezione variazioni al Listino; le eventuali variazioni al Listino entreranno in vigore alla data stessa che verrà stabilita da Lema e saranno tempestivamente rese note al Cliente, essendo inteso che il mancato ricevimento della comunicazione non comporterà la variazione della presente condizione.

3. Prezzo e pagamenti

Il prezzo dei Prodotti come indicato nel Listino (i.v.a. esclusa) (il "Prezzo") sarà corrisposto dal Cliente a Lema nei termini e nelle modalità indicati nella conferma d'ordine. In caso di ritardato pagamento del Prezzo:

- il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Lema sulla somma dovuta e fatturata gli interessi di mora ai sensi della legge applicabile;
- Lema potrà sospendere qualsiasi consegna in corso e/o risolvere gli Ordini e/o i contratti in corso con il Cliente,

salvo ogni diverso diritto ed il risarcimento dei danni, oltre l'azione di rivendica di cui al successivo capoverso.

In ogni caso i Prodotti rimangono di proprietà esclusiva di Lema, sino a quando non sia stato integralmente pagato il Prezzo, con facoltà per Lema di rivendicare in ogni caso i Prodotti non pagati.

4. Modalità e termini di consegna dei Prodotti

Salvo quanto diversamente indicato sull'Ordine, i Prodotti saranno consegnati da Lema al Cliente franco magazzino ("ex works"), pertanto la responsabilità di Lema cessa al momento della consegna al Cliente, ad un suo incaricato o ad uno spedizioniere (anche nel caso in cui quest'ultimo sia scelto da Lema).

I termini entro i quali avverrà la consegna saranno indicati da Lema al Cliente in assoluta buona fede, essendo ben inteso che si tratterà esclusivamente di stime. In ogni caso i termini di consegna, salvo diversa indicazione, a partire dalla data di ricevimento dell'Ordine. In caso di ritardi sensibili Lema si riserva la facoltà di darne comunicazione al Cliente richiedendo allo stesso una ulteriore Conferma d'Ordine.

Le spese di spedizione e di imballaggio sono escluse dal Prezzo e sono sempre a carico del Cliente. Eventuali imballi non saranno in nessun caso accettati in restituzione.

Lema non si assume alcuna responsabilità per ritardi o danni che potessero verificarsi durante il trasporto.

5. Garanzia

Lema garantisce che i Prodotti:

- sono esenti da difetti di materiale o lavorazione, purché impiegati in normali condizioni di utilizzo;
- sono conformi alla normativa dell'Unione Europea.

La garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di [acquisto] / [consegna] dei Prodotti e non può in nessun caso essere sospesa o prolungata in conseguenza del mancato utilizzo dei Prodotti, anche se dovuto ad interventi di riparazione in garanzia.

Lema non risponde dei difetti di conformità e dei vizi dei Prodotti o di parti di essi:

- derivanti dal, o connessi al, normale deterioramento dovuto all'usura;
- derivanti da un errato utilizzo del Prodotto nonché dalla installazione e manutenzione impropria;
- derivanti dalla mancata o non corretta conservazione dei Prodotti da parte del Cliente o da modifiche, riparazioni e/o sostituzioni eseguite dal medesimo senza il consenso scritto di Lema;
- qualora il Prodotto sia stato assemblato con un prodotto non conforme;
- qualora il Prodotto sia stato riparato o modificato in modo tale da comprometterne, ad insindacabile giudizio di Lema, l'affidabilità;
- qualora sia stato utilizzato un lubrificante diverso da quello raccomandato dal produttore originale;
- non derivanti da difetti di progettazione e/o ingegneria, di lavorazione e/o di materiali.

La garanzia è altresì esclusa nel caso in cui:

- Lema non venga messa nelle condizioni di eseguire tempestivamente le necessarie riparazioni o sostituzioni dei Prodotti difettosi;
- i Prodotti o parti di essi vengano utilizzati nonostante siano riscontrati vizi dei medesimi.

Fermo restando quanto nel seguito previsto in relazione ai vizi occulti, i Prodotti si intenderanno accettati dal Cliente se, entro 8 giorni dalla consegna, il Cliente non avrà comunicato per iscritto a Lema la presenza di vizi e/o difetti.

L'esistenza di eventuali vizi occulti dovrà essere comunicata, per iscritto, dal Cliente a Lema, specificandone in dettaglio la natura, entro 8 giorni dalla loro scoperta.

In caso di contestazione e/o denuncia da parte del Cliente, Lema avrà diritto di esaminare a propria assoluta discrezione i Prodotti di cui viene lamentato il vizio e/o difetto. I Prodotti oggetto del lamentato vizio e/o difetto dovranno essere inviati a Lema, [con spese di trasporto a carico del Cliente.] In ogni caso, i pagamenti da effettuarsi dal Cliente non potranno essere sospesi o ritardati neanche in caso di contestazione e/o denuncia, anche se giudiziale, sollevata dal Cliente stesso o da terzi. Ogni eccezione potrà essere fatta valere solo successivamente al pagamento.

In seguito a regolare denuncia del Cliente effettuata ai sensi del presente articolo, Lema, dopo essersi accertata dell'esistenza del difetto o del vizio tramite l'Ufficio Controllo Qualità, previo accurato collaudo che ne abbia stabilita l'effettiva imperfezione, provvederà alla sostituzione gratuita del Prodotto.

Senza pregiudizio a quanto sopra esposto il Cliente accetta espressamente che, in nessun caso, la responsabilità di Lema:

- per qualsivoglia costo, spesa, perdita, danno diretto, indiretto, incidentale o consequenziale, che dovesse derivare al Cliente dalla difettosità e/o non conformità dei Prodotti;
- per qualsivoglia danno, costo o perdita a persone e/o a cose derivante dal funzionamento e dall'uso dei Prodotti,

potrà in ogni caso eccedere complessivamente l'importo corrispondente al Prezzo del Prodotto difettoso. Nessun'altra garanzia legale o convenzionale, tanto implicita che espressa, viene fornita da Lema al Cliente. Lema non sarà responsabile nei confronti del Cliente per danni diretti o indiretti o consequenziali derivanti dalla difettosità e/o non conformità dei Prodotti e/o dalla violazione degli obblighi previsti ai sensi delle presenti Condizioni Generali, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la perdita di profitto o di ricavi, la perdita di produzione, la perdita di uso o di chance, costi di manodopera sostenuti e spese comunque sostenute in relazione alla sostituzione del Prodotto difettoso (quali ad esempio carrozzerie o auto sostitutive), e ciò indipendentemente dal fatto che al Cliente sia stata contestata ovvero in ogni caso sia stata comunicata la sussistenza di tali danni, costituendo la garanzia di cui al presente articolo 5 l'unico rimedio a favore del Cliente. È altresì esclusa qualsiasi responsabilità di Lema per qualsivoglia danno diretto, indiretto o consequenziale, costo o perdita a persone e/o a cose derivante dal funzionamento e dall'uso dei Prodotti.

La presente Garanzia si esaurisce con la sostituzione del Prodotto.

I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA NON POSSONO ESSERE IN ALCUN MODO ESTESI O MODIFICATI.

6. Forza maggiore

Né Lema né il Cliente (ciascuno la "Parte" e, congiuntamente, le "Parti") sarà responsabile per inadempimento o ritardi nell'esecuzione dell'Ordine e/o nella consegna dei Prodotti nella misura in cui tale inadempimento o ritardo siano imputabili ad atti o fatti al di fuori del suo controllo, quali, in via non limitativa, incendi, inondazioni, scioperi, serrate ed altri impedimenti al normale svolgimento dell'attività lavorativa (di seguito, "Forza Maggiore").

Qualora una delle Parti non fosse in grado di eseguire, ovvero di eseguire nei tempi previsti, le proprie obbligazioni per cause di Forza Maggiore, tale Parte comunicherà prontamente per iscritto all'altra Parte una stima dell'entità e della durata di tale causa di Forza Maggiore.

7. Confidenzialità

Sia Lema che il Cliente terranno confidenziali e non divulgheranno a soggetti terzi, senza il preventivo consenso scritto dell'altra Parte, informazioni di carattere tecnico e/o commerciale, di cui una Parte ne sia venuta a conoscenza in relazione ai Prodotti ed all'Ordine.

8. Intero accordo - Modifiche

Le presenti Condizioni Generali superano e sostituiscono ogni precedente intesa e accordo, verbale o scritto, tra le Parti su quanto ne forma oggetto. Per essere valida ed efficace, qualsiasi modifica o integrazione delle presenti Condizioni Generali dovrà risultare da un atto scritto debitamente firmato da entrambe le Parti.

9. Comunicazioni

Salvo quanto diversamente previsto in altri articoli delle presenti Condizioni Generali, qualsiasi comunicazione da parte del Cliente a Lema in relazione alle Condizioni Generali dovrà essere effettuata per iscritto a mezzo lettera raccomandata a.r., tramite email ovvero inviata a mezzo di telefax all'indirizzo e al numero indicati nella Conferma d'Ordine.

Le comunicazioni inviate per email e per telefax avranno effetto immediato. Le comunicazioni inviate per lettera raccomandata avranno effetto al ricevimento, salvo nel caso in cui la lettera raccomandata riproduca il testo di una precedente comunicazione via telefax. Qualsiasi comunicazione da parte di Lema al Cliente in relazione alle Condizioni Generali dovrà essere effettuata con le modalità di cui sopra all'indirizzo e al numero indicati nell'Ordine.

10. Trattamento dei dati personali

Il Cliente dichiara di autorizzare ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001 il trattamento dei dati personali da parte di Lema in relazione ai Prodotti ed agli Ordini.

11. Legge applicabile

Foro competente - Ogni controversia in qualsiasi modo connessa con le presenti Condizioni Generali e/o gli Ordini e con quanto in essi previsto che dovesse insorgere tra le Parti, che non fosse possibile comporre in via amichevole, sarà disciplinata dalla legge italiana e sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bologna, essendo espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla Vendita Internazionale.